

111080  
BOGOTÁ D.C

Respetada Señora:  
Laura Valentina Acevedo Castillo  
C.C 1014737782  
pqrsanonimas@sena.edu.co  
Bogotá D.C

Asunto: Respuesta a felicitación No. 1-2024-006618

Respetada Señora:  
Laura Valentina Acevedo Castillo

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una entidad ágil, dinámica y donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

Por medio de la presente y dando respuesta a la felicitación No. 1-2024-006618 radicada el 28 de mayo de 2024, el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, se permite agradecer la iniciativa de compartir su opinión respecto a la experiencia de atención en nuestras oficinas, opinión que nos permite seguir mejorando continuamente y reconocer la buena labor y compromiso prestado por los funcionarios que conforman la institución.

En atención a lo indicado por usted, informamos que se dará el respectivo reconocimiento al funcionario por su compromiso y atención al cliente.

Cualquier información adicional con gusto será atendida por el funcionario Carlos Santiago Rodríguez Pérez por medio del correo electrónico [csrodriguez@sena.edu.co](mailto:csrodriguez@sena.edu.co).

  
WOLFGANG ALBERTO LA TORRE MARTINEZ  
Coordinador de Relaciones Corporativas e Internacionales  
Regional Distrito Capital

Nis: 2024-01-206482 *CA*  
Proyectó: Carlos Santiago Rodríguez Pérez  
Cargo: Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales

Dirección General/Regional/Centro  
Dirección Carrea 13 No. 65 - 10, Ciudad Bogotá. - PBX 57 601 5461500

  
@SENAComunica  
[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000